Relatoría I Reunión Nacional Virtual de Directores de CPICM Centro Nacional de Información Ciencias Médicas CNICM Modalidad: Video- Conferencia

Día 25 de mayo 2022

La Reunión Nacional comienza con palabras de bienvenida de la Jefa del Departamento de Servicios Especiales de Información Lic. Tania María González Díaz.

Se hace una breve presentación de todos los compañeros presentes en la sala y los directores que se encontraban conectados comentando que la modalidad video-conferencia es en la que va a sesionar, a través de la herramienta Bigbluebutton.

Se da lectura al programa y se explica que el objetivo de la misma es realizar un balance de las acciones desarrolladas por los Centros Provinciales de Información en cada territorio, a partir de las orientaciones del CNICM e intercambiar sobre procesos y estrategias para el Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud, desde la construcción colectiva.

El encuentro se centró en temáticas que guiaron el intercambio entre los centros con temas dirigidos a la situación de la red de bibliotecas, calidad de los procesos docentes, calidad e impacto de la investigación científica, la gestión de información, servicios editoriales y la administración de los Nodos Provinciales.

A partir de las exposiciones de la Lic. Beatriz María Díaz Renté, jefa del Grupo Metodológico del Departamento de Servicios Especiales de Información CNICM, se presentó de forma general el "Estado actual de la red de Bibliotecas" abordando la cantidad de bibliotecas cerradas por provincias, algunas de sus razones, la cantidad de trabajadores en la red y su nivel de estudios, la infraestructura tecnológica y recursos materiales. También se abordó la participación de los CPI en eventos y videoconferencias con el grupo de Cencomed. El tema de la falta de preocupación de algunos directivos en los centros por cambiar esta situación fue el que más se reiteró en la red.

La Lic. María del Pilar Díaz Díaz presentó la "Importancia de la comunicación institucional" no solo para el CNICM sino para toda la red. Mencionó la importancia de algunos elementos necesarios y conformativos de una eficiente comunicación institucional, así como, los documentos clave.

 Desde el CPICM de Villa Clara mencionaron que hace años se elaboró una Estrategia de Comunicación y se trabaja con ella, además de un proyecto con las bibliotecas de la red sobre la Dimensión Comunicativa.

La Master lleana Armenteros Vera, especialista del Departamento Docente del CNICM, brindó una actualización del "Portal de Investigaciones", donde destacó

que son muy pocos los centros con participación en los procesos investigativos y los que participan son con un bajo índice.

Describió la situación actual del banco de problemas, la cantidad de proyectos de investigaciones y los trabajos terminados.

Recalcó la importancia de investigar, pero de investigar lo necesario, para poder crear productos y servicios acertados en correspondencia con las necesidades de los usuarios de la red.

La Dra. Mercedes dio respuesta parcial al acuerdo del pasado año sobre la categorización docente.

El día culminó con la intervención de la Lic. Tania M. González.

Acuerdos:

- Necesidad de intercambiar con los directivos para analizar la situación de la Red, en cuanto al cierre de las bibliotecas y prestación de otros servicios.
- Crear estrategias para elevar la comunicación institucional a partir de un intercambio constate con el CNICM.
- Identificar las necesidades de los usuarios de la red para crear productos y servicios acorde a estas.
- Alinear los temas de investigación al Banco de Problemas.
- ♣ Evaluar la situación actual de los profesores categorizados que trabajan en los CPICM y no se les paga la categoría docente, aunque participen en el proceso docente. (Continúa del 2021). Necesidad de un encuentro entre la Dirección del CNICM con el funcionario correspondiente para dar solución definitiva al problema del no pago de la categoría docente de las bibliotecarias.
- Incluir y dar más potestad a los directivos de los CPI y de las bibliotecas en la selección de su personal.

Día 26 de mayo 2022

Esta jornada comenzó con la presentación de Lic. Ana Gloria Díaz Martínez sobre servicios de CENCOMED.

Mencionó que los servicios se han reestructurado y están enfocados a eventos virtuales, presenciales e híbridos.

Las tres modalidades de los servicios son de promoción, Videoconferencias y sitios web de promoción o gestión en dependencia de la necesidad del comité organizador.

Los servicios van dirigidos a los organizadores de eventos del sistema nacional de información de salud. En los últimos años se reajustan los modelos de solicitudes y se crea el sitio de solicitudes web. Aclaró que dichas solicitudes deben venir respaldadas con una autorización institucional.

El servicio Actas de Congreso muy demandado también, puede ser solicitado antes de la culminación del evento.

Existen eventos que por su envergadura se le da promoción en el portal, sobre todo eventos de carácter internacional. También se pueden solicitar listas de promoción. El evento se promueve por: Directorio de eventos, lista de anuncios, cartel promocional y cobertura de prensa.

Villa Clara, Holguín, Ciego de Ávila, Camagüey, Cienfuegos y Guantánamo son los territorios que más se han destacado en el uso de los servicios.

La directora del CPICM de Santiago de Cuba manifestó la necesidad de trabajar en la promoción y utilización del sitio CENCOMED como herramienta muy poderosa para ampliar el radio de acción.

La segunda presentación del día estuvo a cargo de la Lic. Yanet Lujardo directora de la BMN quién presentó el "Uso de los catálogos en línea en las Unidades de Subordinación Nacional".

Indicó los pasos para implementar el servicio de catálogos de línea, así como las unidades de subordinación nacional que ya lo implementan. Ejemplificó al CPICM de Holguín que cuenta con un total de 1952 registros. Se planteó la necesidad de la integración definitiva de los CPI a este proceso.

Comentó la existencia de un repositorio de documentos digitalizados que abarca el período del 14 de febrero al 14 de noviembre de 2019. http://documentosdigitalizados.sld.cu/index.php.

Por último, comentó la importancia de los catálogos en líneas con el uso del software CWIS.

 Desde el CPICM de Santiago de Cuba (Lisbet) mencionaron la incorporación al catálogo de 7 unidades de información, con un total de

1650 recursos entre libros y tesis, siendo la mayor dificultad para el llenado del mismo la tecnología

- Desde el CPICM de Guantánamo (María del Rosario) lo implementan como búsquedas temáticas en el sitio Infomed Guantánamo, con la misma política presentada por la Lic. Yanet.
- Desde el CPICM Cienfuegos (Yuleydi) coinciden con que la mayor dificultad para este servicio son las tecnologías, aunque logran implementarlo, pues ha tenido gran aceptación por parte de los usuarios.
- Desde el CPICM de Mayabeque (Rosa) plantea la existencia del catálogo en línea LITMAY soportado en el LILDBI WEB que se visualiza desde el sitio provincial e incluye libros, tesis y la revista Medimay. La mayor dificultad está en la tecnología pues se plantea que se capacitó a todas las bibliotecas de red, para la incorporación al catálogo provincial, y recalca la carencia de tecnología en las instituciones.
- Desde el CPICM de Matanzas (no se identifica) menciona que en la provincia tiene los primeros pasos dados en los catálogos a partir de una capacitación para el municipio de Matanzas y próximamente a las unidades que tienen los recursos tecnológicos.
- Desde el CPICM de Pinar del Río (Eveline) plantea que tienen un catálogo sobre cwis y también están incorporando contenidos.
- Desde el CPICM de Las Tunas (Yamilet) tienen implementado el catalogo en línea en 6 bibliotecas de la provincia.

Como tercera presentación del día la Lic. Leyza Figueroa Jefa del Grupo de Servicio al Público también de la BMN abordó el "Servicio de bibliografía de la BVS". Realizó una descripción de las características del servicio, cómo usarlo, el público/usuario al que está dirigido y cuándo, cómo y desde dónde se puede solicitar.

 Desde el CPICM de Santiago de Cuba (Lucia) planteó que en reunión de la Red socializaron este servicio de Bibliografía en línea con la finalidad de que los investigadores utilicen este servicio por el gran impacto que tiene.

La última presentación del día estuvo a cargo del Lic. Oscar Ernesto Velázquez Soto del Grupo de Análisis de Información y DSI de la BMN, donde reflejó el "Comportamiento de la producción científica cubana del 2010 al 2020".

El especialista presentó los siguientes resultados:

 Producción científica por año en las bases de datos de Scopus, Medline, Scielo, Dimensions y Embase, y la incidencia según la tipología de trabajos. También, la cantidad de artículos por revistas indizadas en estas bases de datos.

- Ranking normalizado de instituciones cubanas donde la Universidad de la Habana ocupa el primer puesto.
- Mostró que las revistas cubanas en el ámbito médico están en los quartiles 3 y 4.
- En el Scimago Journal Rank (SJR) solo se encuentran indizadas revistas del CNICM y del CPICMH. El resto de las provincias no tienen representación en ese ranking.
- Representatividad de la producción cubana en Ciencias de la Salud.
 respecto a la producción total en las bases de datos antes mencionadas.
- La cantidad de documentos de Ciencias de la Salud en Scopus por año
- La cantidad de documentos por disciplina y Peso Relativo en Cuba y Latinoamérica.

Para cerrar mencionó algunos errores de afiliación de los CPI, elemento clave porque permitirá identificarlos de cara al contexto investigativo.

La Dra. Mercedes retoma el tema sobre la categorización docente de los especialistas de los CPI y dio una respuesta parcial dónde surgieron muchas interrogantes e inconformidades, persistiendo la problemática de que muchos imparten clases y no cobran por ello.

La Jefa del Departamento de Docencia, aclaró, que en la resolución 44 del MINSAP estaba estipulado este sistema de pago, por pertenecer ellos a una institución de educación superior, que es la Universidad de Ciencias Médicas y no subordinarse administrativamente al Minsap.

Acerca del tema en debate la Lic. Tania María González Díaz aclara vía chat que La Universidad de Ciencias Médicas pertenece al sistema de educación superior y por ende el pago no se realiza igual que en Minsap. No se paga por la categoría docente sino como profesor y que en la resolución número 44 está establecido que la universidad de Ciencias Médicas es una institución de Educación superior. Aclara además que el pago sería por función no por categoría.

Algunas de las opiniones sobre el tema en debate por parte de las provincias fueron:

Desde el CPICM de Santiago de Cuba se evidencia preocupación sobre qué pasaría para los que imparten docencia en los CPICM, de igual manera la compañera Maricela de dicho centro expone que: "hay que tener en cuenta que las plazas de los CPICM no son docentes y es ahí donde radica el problema. El planteamiento desde hace muchos años es lograr que las plazas sean docentes". Ariadna del área de gestión comunica que los compañeros que imparten docencia en los CPICM de Santiago de Cuba, en algún momento fueron categorizados, pero ahora mismo esas categorizaciones nunca fueron reconocidas y otras, están en el pasivo, y al pasar de los años ya no son válidas.

Yuleydis del CPICM de Cienfuegos hace el mismo planteamiento de Santiago de Cuba y expone su criterio de que el problema está en no haber dejado una plaza

docente en los CPICM y que a todos los gestores documentales le bajaron a categoría C, algo que es contradictorio ya que cómo un especialista de un Centro Provincial va a tener la misma categoría más baja.

Otros comentarios e inquietudes por parte de los CPICM fueron:

- Posibilidades de ser categorizados y cobrar por esa docencia que se imparte.
- Dudas de como se está realizando el pago por docencia a bibliotecarios y gestores de las universidades.
- Existen profesoras categorizadas que imparten docencia en la carrera de SIS, pero no cobran por ello ya que cobran por la plaza que ocupan, no le pagan como profesor universitario.
- La Isla de la Juventud comunica que sí se encuentran cobrando todos los que están categorizados.
- Preocupación con el tema plantilla la cuál necesitan que se toque más a fondo por parte de los encargados.
- Elaine del CPICM de Santiago de Cuba expone la necesidad de que aparezca una solución, es una problemática de años y realmente afecta mucho.
- En la Isla reconocen la categoría.
- Exponen de manera general sus criterios de que en cada territorio se está trabajando de manera diferente y sin embargo la ley es una sola, por lo que la problemática y búsqueda de la solución se debe analizar desde el tronco y notificarse mediante un documento oficial a cada provincia.

La sesión terminó con las palabras de la Lic. Tania M. González Díaz señalando que el análisis de este último elemento vuelve a quedar pendiente y se refleja en los acuerdos.

Acuerdos:

- Continuar potenciando el uso de los servicios de Cencomed y cumplir con los requisitos establecidos para la solicitud de los mismos
- Reactivar el servicio de Red de Promotores y Gestores de Eventos de la Salud en Cuba en coordinación con los especialistas encargados de los eventos en los CPICM
- Fomentar la participación de los CPICM en los cursos de entrenamiento y asesoría sobre los servicios de Cencomed disponibles en el Aula Virtual de Salud
- Realizar un estudio de usuario para detectar necesidades
- Realizar control de calidad y dar visibilidad en la BVS a los catálogos en línea de las unidades de subordinación nacional, durante los meses de junio y julio de 2022

- Redactar un manual de procedimiento para capacitar a los CPICM en el uso del software CWIS para crear los catálogos en línea
- Implementar el servicio de Catálogos en línea para los CPICM, a partir del mes de septiembre de 2022
- Buscar alternativas de solución ante los problemas de infraestructura tecnológica presente en los CPICM, los cuales dificultan la oferta de sus servicios
- Capacitar a los bibliotecarios de las unidades de subordinación nacional y CPI para la posterior implementación del servicio de Bibliografía en línea y la potenciación de su uso
- Realizar análisis sobre los errores de indización de instituciones y requisitos en las principales bases de datos
- Implementar el IPW de Scopus para todas las instituciones de SNS
- Trazar estrategias para la normalización de metadatos en las bases de datos

Día 27 de mayo 2022

El 27 de mayo sesionó el tercer y último día del encuentro con los territorios, correspondiente a la I Reunión Nacional Virtual de Directores de CPICM 2022.

Esta jornada comenzó con las palabras de la jefa del Departamento de Servicios Especiales de Información Lic. Tania María González Díaz, la cual dio paso a los doctores en ciencias, Dra. Diana Elena Prieto Acosta y Dr. Roberto Zayas Mujica de la Editorial Ciencias Médicas, los cuáles informaron del plan editorial actual y como se ha comportado la producción de libros hasta el momento. También presentaron el estado de Scielo en Cuba, mostrando estadísticas de cantidad de revistas e inclusión de dichas revistas del 2017 al 2022.

Abordaron temas importantes como la formación doctoral como tarea de todos, dificultades en relación con la actualización de la información que brindan a los lectores y programas doctorales, formación investigativa y publicación de los resultados científicos como modo de socialización para el intercambio y debate científico de los aportes alcanzados en las investigaciones.

Pinar del Río, Guantánamo, Cienfuegos, Villa Clara y Sancti Spíritus y Santiago de Cuba informaron sobre su incorporación al programa de formación doctoral, a módulos específicos y sobre alianzas para la socialización de resultados de investigación.

A continuación, se dio paso a la intervención del lng. Jorge Yasser Pérez, jefe del Nodo Central el cual presentó las responsabilidades y nuevos servicios de la Red. La exposición se basó en las temáticas que a continuación se listan:

1. Responsabilidad de los Administradores de los servicios Provinciales

- 2. Proxy Provinciales
- 3. Nuevo servicio de Mensajería Instantánea MATRIX
- 4. Nuevo Servicio de Nextcloud Minformed

Al concluir el intercambio los CPICM comentaron la importancia de que el administrador que salga del puesto debe preparar al que se quede y en la entrevista del director para otorgar la plaza, debe hacer énfasis en su nivel de conocimiento del tema. También plantean ideas de implementar cursos por la UVS para compartir conocimientos de acuerdo a las necesidades, y su preocupación por la falta de soporte tecnológico para implementar los nuevos servicios presentados.

Al finalizar, el lng. Néstor Iglesias Bermúdez hizo una pequeña intervención para presentar el estado de los enlaces nacionales, enfocándose en el de la provincia de Guantánamo.

Conclusiones

Lic. Tania María González Díaz, Jefa de Servicios Especiales de Información concluye I Reunión Nacional Virtual de Directores de Centros Provinciales de Información de Ciencias Médicas, que se desarrolló del 25 al 27 de mayo de 2022.

Se hace la convocatoria para la próxima Reunión, prevista para noviembre 2022.

Acuerdos:

- Cumplir con todos los requisitos establecidos para la presentación de obras en la Editorial Ecimed
- Necesidad de apoyo de los referencistas de la BMN a los CPICM para la presentación correcta de obras en la Editorial Ecimed
- Potenciar el trabajo en red de manera tal que haya una relación directa entre proyecto-biblioteca-CPICM-Editorial Ecimed
- Completar el pago de cheques por derecho de autor a los autores de obras radicados fuera de la provincia de La Habana
- ♣ Fomentar la participación de los directores de las revistas provinciales más importantes en la Convención de Salud a celebrar en el mes de octubre de 2022
- Incorporar revistas provinciales en la base de datos Scielo
- Potenciar la incorporación de los profesionales de los CPICM al programa de formación doctoral e impartir talleres en todas las unidades provinciales en función de dicho programa
- Necesidad de concientizar las responsabilidades de los administradores de los servicios provinciales
- Beneficiar a aquellas provincias que usen proxys provinciales con la asignación de una cuota de Internet a todas las instituciones de sus territorios que aún no tengan

- Implementar el servicio de mensajería instantánea MATRIX y el servicio de NextCloud Minfomed
- ♣ Documentar todo el trabajo de los administradores de servicios provinciales en una wiki, para que en ausencia de alguno de ellos los CPICM no sufran pérdidas de dicho conocimiento
- Unificar, en la medida de lo posible, el uso de los mismos softwares para los servidores
- ♣ Realizar el control por parte de los directivos de los CPCIM la conciliación entre lo facturado por Etecsa y lo que está reflejado

Concluye la reunión con los objetivos cumplidos, solo uno pendiente de respuesta por parte de la Directora del Centro.